

Zarządzania majątkiem trwałym

O wyborze i wdrożeniu systemu do zarządzania majątkiem trwałym w przedsiębiorstwach wielosiedzibowych ZMTv2.0 – rozmawialiśmy z Piotrem Kotarskim, Kierownikiem Projektu w PETRO Mechanika S.A.

- **Jak można krótko opisać działalność firmy PETRO Mechanika S.A.?**

Piotr Kotarski: - Firma powstała w 1999 roku w wyniku przekształceń tzw. służb remontowych dawnej Petrochemii Płock S.A. w niezależne spółki. Właścicielem nowych spółek była w 100% Petrochemia, stąd pojawiła się pierwsza nazwa firmy PETRO Mechanika Sp. z o.o. Również znak graficzny był wówczas inny i nawiązywał do Petrochemii.

Kolejnym ważnym momentem w historii firmy było przekształcenie Petrochemii w koncern Orlen. Z tego powodu również spółki zależne zmieniły nazwę - Orlen Mechanika, Orlen Eltech itp. Obecnie firma jest spółką akcyjną i nazywa się PETRO Mechanika S.A. Zatrudniamy ok. 400 osób.

Firma zajmuje się głównie bieżącą konserwacją, remontami i naprawą aparatury chemicznej, rurociągów armatury, pomp, wentylatorów, zaworów bezpieczeństwa itp. Dawniej ok. 90% wartości zleceń było kierowanych z Petrochemii, później Orleń. Dzisiaj, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku, musieliśmy poszerzyć swoją ofertę o wytwarzanie m.in. aparatów chemicznych, konstrukcji stalowych, wymienników ciepła i zbiorników magazynowych. Aktywnie pozyskujemy nowe kontrakty, w tym również kontrakty międzynarodowe np. na Litwie w Rafinerii Możejki czy w Zakładach Chemicznych Synthos w Czechach.

Można dodać, że PETRO Mechanika S.A. składa się z 6 wydziałów: Wydziału Aparatury, Wydziału Maszyn Wirujących, Wydziału Armatury, Wydziału Monterskiego, Wydziału Budowlano-Kolejowego oraz Wydziału Cystern i Zbiorników. Ponieważ osobiście odpowiadam za informatykę,

infrastrukturę i bezpieczeństwo pracy w firmie, miałem przyjemność poprowadzić wdrożenie systemu ZMTv2.0.

- **Od którego momentu firma zaczęła odczuwać potrzebę wdrożenia systemu wspierającego funkcjonowanie przedsiębiorstwa?**

W PETRO Mechanice od początku lat 90. pracowaliśmy z systemem informatycznym udostępnionym przez Petrochemię, później Orlen. System nazywał się CHAMPS i służył głównie do obsługi zleceń. Jednak jesienią 2008 roku otrzyma-

liśmy informację, że od połowy następnego roku CHAMPS zostanie wyłączony. Było to spowodowane tym, że użytkownik podjął decyzję o wdrożeniu nowego systemu. Wówczas rozpoczęliśmy poszukiwanie nowego rozwiązania, utworzonego specjalnie na nasze potrzeby. Zależało nam na tym, aby uwzględniał on funkcjonowanie modułów finansowych, magazynowych i materiałowych.

- **Jakie cechy systemu ZMTv2.0 firmy Eurotronic zadecydowały o jego nabyciu?**

Piotr Kotarski:

Absolwent kierunku Inżynieria Przedsiębiorczości na Politechnice Warszawskiej. Skończył studia podyplomowe: Zarządzanie Bezpieczeństwem w zakładach przemysłu naftowego oraz Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy. W firmie PETRO Mechanika pracuje od 2000 roku, początkowo w Biurze Jakości, obecnie jako Kierownik Działu Biura Ochrony i BHP.





utrzymanie ruchu

Przede wszystkim fakt, że obejmował on oprócz obszaru czysto zleceńowego również zaopatrzenie i magazyn. Generalnie w systemie wykonujemy całą procedurę: od momentu powstania zapotrzebowania na materiał, poprzez jego akceptację, do realizacji zamówienia, a następnie przyjęcia na magazyn, podzielenia materiału i obrotu tym materiałem.



- **Czy firma rozważała inne rozwiązania niż ZMTv2.0?**

Tak, zawsze należy porównać oferty kilku firm. Przeprowadziliśmy kilka rozmów, ale w efekcie wybraliśmy ofertę firmy Eurotronic.

- **Jak przebiegał proces wdrożenia systemu?**

Wdrożenie rozpoczęliśmy na początku grudnia 2008 roku. Po drugim miesiącu współpracy system działał już w zakresie podstawowym: mogliśmy przyjąć zlecenie, obciążyć i wystawić fakturę. Plan wdrożenia zakładał jego zakończenie w I kwartale 2009 roku i tak się stało. Natomiast szybko zorientowaliśmy się, że są nam potrzebne jeszcze inne funkcjonalności i zdecydowaliśmy się na rozbudowę systemu. Pełne wdrożenie skończyło się w maju 2009 roku. W grudniu zeszłego roku postanowiliśmy wdrożyć kolejny moduł.



- **Czy wystąpiła konieczność integracji ZMTv2.0 z innym oprogramowaniem?**

Tak. Nasza księgowość i kadry korzystają z powszechnego programu do obsługi księgowo-finansowej Symfonia. Przez jakiś czas zastanawialiśmy się, czy wdrożyć pełny system wraz z modułem rozliczeń finansowych, ale po konsultacjach z księgowościami i kadrami zrezygnowaliśmy z tego pomysłu. Dowiedzieliśmy się, że ZMTv2.0 gwarantuje interoperacyjność z Symfonią, co upewniło nas w wyborze systemu.

ZMTv2.0 zintegrowaliśmy również z systemami naszych kontrahentów, co pozwoliło nam usprawnić obsługę zleceń pomiędzy naszą firmą a Klientami.

- **Ile osób musiało się zaangażować w ten projekt?**

Co kilka dni mój zespół spotykał się z Kierownikiem Projektu ze strony firmy Eurotronic. Zespół ten składał się z 6 osób odpowiedzialnych za różne obszary działalności PETRO Mechaniki: członkiem zespołu wdrożeniowego był m.in. pracownik księgowości, zaopatrzenia, informatyk, technolog produkcji. Chcieliśmy, żeby wszystkie funkcje wykonywane w systemie miały swojego reprezentanta. Wspólnie z firmą Eurotronic dokonaliśmy analizy przedwdrożeniowej – określiliśmy swoje oczekiwania i to zostało zrealizowane.



Muszę dodać, że system ZMTv2.0 wdrożono wcześniej w PETRO Eltech. Wydawało się zatem, że rozwiązanie dla nas jest już gotowe. Jednak wymagania każdej firmy są odmienne. Na szczęście system jest na tyle elastyczny, że można było dopasować jego funkcjonalności do naszych potrzeb.

Obecnie z systemu korzysta ok. 40 użytkowników. Sama obsługa nie stanowi problemu. Przeszliśmy przez szkolenia prowadzone przez pracownika firmy Eurotronic, które były wystarczające, aby sprawnie poruszać się w tym systemie.

- **Jakie korzyści firma może odnotować już dzisiaj dzięki wdrożeniu tego rozwiązania?**

- Pierwszą zaletą widoczną gołym okiem było to, że udało się wyeliminować papierowy obieg dokumentów. Oczywiście można drukować niezbędne informacje - w ramach swoich potrzeb. ZMTv2.0 usprawnia cały proces zakupu materiałów bądź usług. Kolejna zaleta – zwiększyła się efektywność pracy. Czas potrzebny na obsługę zlecenia znacznie się skrócił. Obecnie mamy łatwiejszy dostęp do informacji, a z wielu naszych lokalizacji możemy w każdej chwili sprawdzić np. stany magazynowe czy stan akceptacji dokumentów. Jak wcześniej powiedziałem mamy 6 wydziałów,



są one rozrzucone w sześciu różnych lokalizacjach. Proszę sobie wyobrazić, jak wygląda przepływ papierowej dokumentacji pomiędzy wydziałami.

Jest jeszcze jedna istotna kwestia: odnotowaliśmy duże zmniejszenie kosztów utrzymania systemu informatycznego. Przy korzystaniu z poprzedniego systemu mogliśmy pozwolić sobie na kilkanaście stanowisk, obecnie pracujemy na 40.

- **A jak PETRO Mechanika rozwiązała kwestie serwisowania?**

Po zakończeniu wdrożenia otrzymaliśmy od firmy Eurotronic ofertę wsparcia serwisowego tzw. asysty technicznej. Z tej oferty skorzystaliśmy. Umowa obejmuje serwisowanie oraz uruchomienie systemu Help Desk, do którego są zgłaszane wszelkie uwagi, ewentualnie błędy. Jest to wygodne rozwiązanie, np. gdy ktoś wprowadził zbyt wiele danych do zlecenia, administrator może wycofać taką informację. Zgłoszenia poprzez Help Desk mają określone priorytety: w ciągu 24 godzin są zrealizowane mniej ważne zgłoszenia, o średnim stopniu ważności w ciągu 8 godzin, a reakcja na sprawy krytyczne następuje natychmiast.

Rozmawiała: Małgorzata Bachara